



**F.F.C.T**



# **FORMATION DES DELEGUES SECURITE**

**Commission nationale Sécurité  
Commission nationale de Formation**

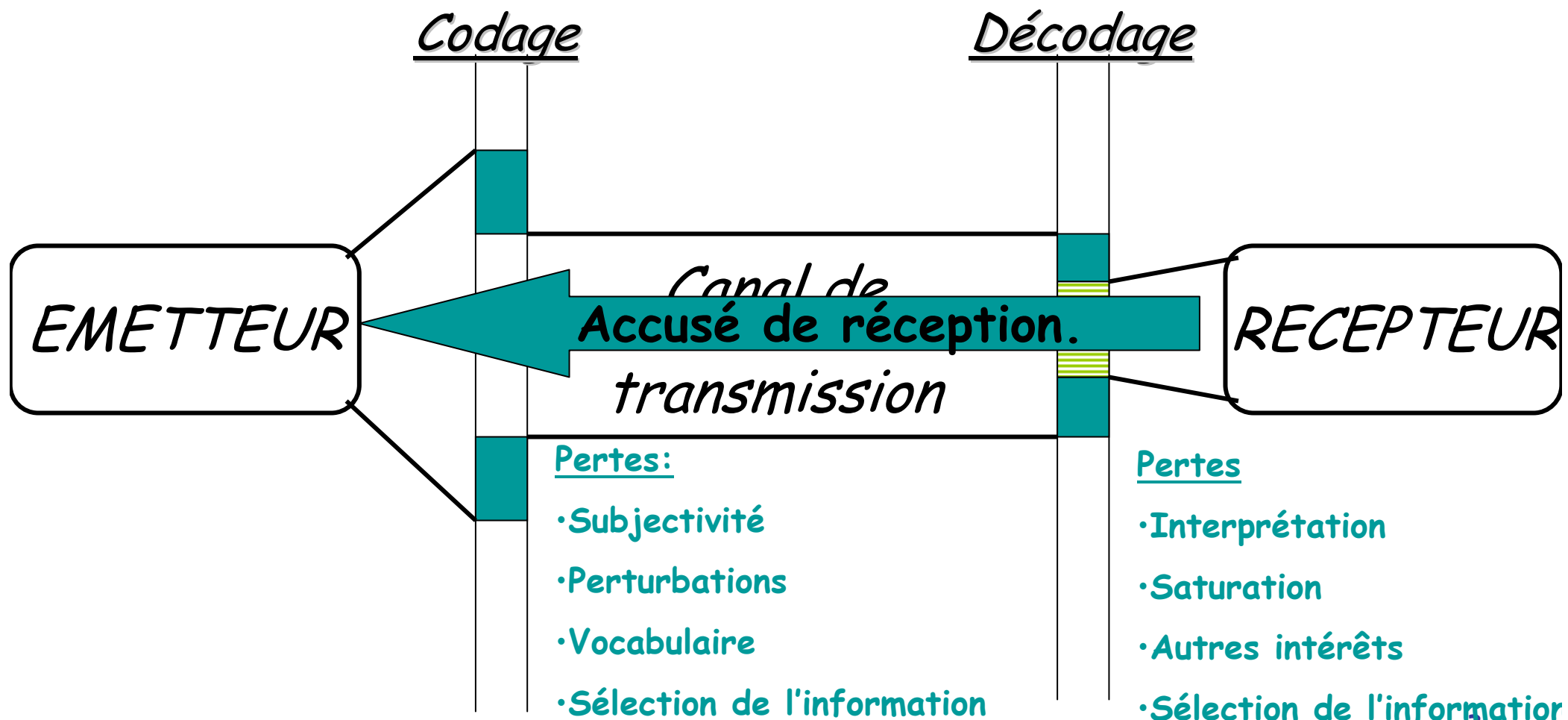
**par Maurice TAILLEFER  
avec la participation de Monique LORIDE**

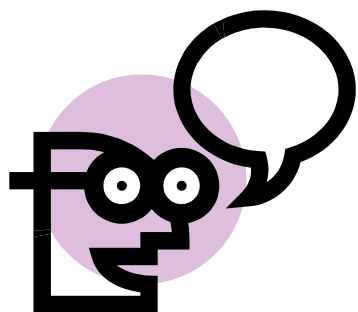
1. **LA COMMUNICATION**
2. **ANIMATION D'UNE RÉUNION**
3. **LA LICENCE**
4. **L'ASSURANCE**
5. **LA RESPONSABILITÉ CIVILE.**
6. **L'INSÉCURITÉ À VÉLO EST-ELLE UN FAUX PROBLÈME ?**
7. **L'ORGANISATION DE LA SÉCURITÉ AU SEIN DE LA FFCT**
8. **TRONC COMMUN DES DÉLÉGUÉS SÉCURITÉ**
9. **LA COMMISSION NATIONALE DE SÉCURITÉ**
10. **LE DÉLÉGUÉ SÉCURITÉ RÉGIONAL**
11. **LE DÉLÉGUÉ SÉCURITÉ DÉPARTEMENTAL**
12. **LE DÉLÉGUÉ SÉCURITÉ CLUB**
13. **APPRÉHENDER LA SÉCURITÉ DANS SA GLOBALITÉ**
14. **LE CODE DE LA ROUTE**
15. **LE RÉSEAU ROUTIER FRANCAIS**
16. **LES VOIES SPÉCIALEMENT AMÉNAGÉES**
17. **LE CYCLISTE DANS LE RÉSEAU ROUTIER**
18. **LE FLÉCHAGE ROUTE ET VTT**
19. **LE CHOIX DES ITINÉRAIRES**
20. **LE D.S. DANS L'ORGANISATION D'UNE MANIFESTATION**
21. **LES MESURES SANITAIRES FÉDÉRALES**
22. **LES RÉACTIONS FACE À L'ACCIDENT**
23. **LA BIBLIOGRAPHIE**



# La communication

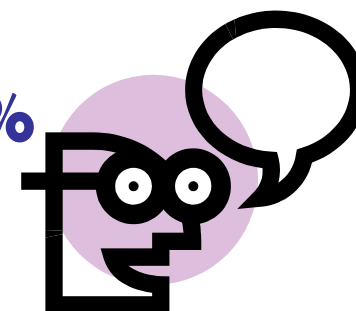
## SCHEMA DE LA COMMUNICATION.





## DIFFERENTES FORMES DE COMMUNICATION

La forme	Ce que je perçois	Ce que je retiens
Auditive	70 %	10 %
Visuelle	72 %	20 %
Audiovisuelle	85 %	65 %



# **Il faut V.A.L.S.E.R avec ses interlocuteurs**

**V** oix, timbre, préparer sa voix

**A** ttitude, pas de gestes inutiles

**L** angage, parler clairement et simplement

**S** ourire, c'est l'instrument de la courtoisie

**E** locution, articuler, appuyer sur les mots

**R** egard, ne pas fuir



**RETOUR  
SOMMAIRE**